



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Santé, famille, retraites, recherche d'emploi :  
un service personnalisé d'accompagnement  
à moins de 30 minutes de chez vous.

**Les services  
du quotidien  
à côté de  
chez vous.**

[france-services.gouv.fr](http://france-services.gouv.fr)

## Deux espaces France Services sur le territoire de la CCPM

En plus de la structure située au siège de la CCPM rue Montalembert à Maiche, un nouvel espace France Services est installé à la Poste à Saint-Hippolyte. Deux sites pour permettre aux citoyens d'être aidés et accompagnés dans leurs démarches administratives. Chacun peut bien entendu se rendre dans le bureau de son choix !

Les services proposés couvrent ceux de 9 partenaires nationaux : La Poste, Pôle emploi, CAF, Assurance Maladie, Assurance Vieillesse, MSA, ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques.

A ces guichets uniques, les agents d'accueil sont formés pour :

- Donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;
- Mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).
- Aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

Les France Services sont aussi des lieux d'accompagnement des personnes éloignées du numérique. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, l'agent l'accompagne pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne ou encore utiliser le service de visioconférence...

A noter : Tout au long de l'année, il est possible de prendre un rendez-vous physique avec un membre du centre des impôts qui se déplacera. Des permanences seront par ailleurs organisées lors de la période de remplissage des déclarations de revenus.

FRANCE SERVICES à MAICHE – 24 Rue Montalembert – 03 81 64 17 06

Du Lundi au Vendredi : de 9h à 12h de 14h à 17h (sauf mercredi après-midi et vendredi après-midi)

FRANCE SERVICES à SAINT-HIPPOLYTE – Esplanade des fêtes – 03 81 31 13 07

Du lundi au samedi : de 9h à 12h et le mardi, jeudi et vendredi de 14h à 16h